

入院のご案内



公立大学法人 福島県立医科大学附属病院

〒960-1295 福島市光が丘1番地

電話 (024) 547-1111番 (代表)

「当病院は、健康を支える医療・心温まる医療を目指して県民と共に歩みます。」

私たち当病院に働くすべての職員は、医療人としての誇りをもって、互いに協力して県民の健康な暮らしの確保と病（やまい）克服のお手伝いをします。

基本方針

- 1 私たちは、高い倫理観のもと、命と人権とプライバシーを尊び、患者さん一人ひとりと心の通い合う安全な医療を提供します。
- 2 私たちは、患者さん一人ひとりのニーズにこたえる最高水準の医療、先進的な医療を提供します。
- 3 私たちは、県民の未来を支える誠実で優秀な医療人を育成します。
- 4 私たちは、地域との連携を重視し、新しい医療、より良い医療を創造します。
- 5 私たちは、日々進歩する医療の成果を県内、全国、そして世界へ発信します。

患者さんの権利と責務

平成17年12月28日制定
令和4年7月6日改訂

I 患者さんの権利

- 1 良質の医療を公平に受ける権利があります。
- 2 医療機関を自由に選択する権利及びセカンドオピニオン（別の医師の意見）を求める権利があります。
- 3 自己決定権、つまり自分自身について、自由に決定を下す権利があります。
すなわち、いかなる診断手続あるいは治療であれ、それを受けることを承諾又は拒否する権利があります。
- 4 自己の健康状態、症状、診断、予後及び治療について、十分な情報を得る権利があるとともに、個人情報を守られる権利があります。
- 5 あらゆる場において、自己の尊厳及びプライバシーを尊重される権利があります。
- 6 教育・実習・研究の対象となることを断る権利があります。

II 患者さんの責務

- 1 良質で無駄のない医療を実現するために、医療者と協力して適切な医療を推進してください。医師を始めとする医療者に、ご自身の健康に関する情報をできるだけ正確に提供してください。
- 2 納得できる医療を受けるために、医療に関する説明を聞き、理解した上で検査あるいは治療を受けてください。また、不明な点があれば十分理解するまで質問してください。
- 3 すべての患者さんが適切な医療を受けられるために、本院が定める規則等を遵守し、他の患者さんの治療や病院職員による医療提供に支障を与えないように配慮し、快適な療養環境の維持に協力してください。
- 4 当院は教育機関である大学病院であり、可能な範囲で医療人の育成に協力してください。

福島県立医科大学附属病院 患者サポートセンター

病院の子ども憲章

令和 4 年 7 月 6 日制定

- 1 あなたは、どのようなときでも、人として大切にされ、病院にいる人たちやご家族と力をあわせながら、あなたにとって最も良いと考えられる必要な医療を受けることができます。
- 2 あなたは、自分の病気や障がい、治療などについて、病院にいる人たちに何度でもわかりやすく説明を受けることができます。
- 3 あなたは、自分の気持ちや考えを、病院にいる人たちやご家族に伝え、納得できるまで話し合うことができます。
- 4 あなたは、わからないことや心配なこと、つらいことや苦しいことがあるときは、病院にいる人たちにいつでも聞いたり話したりすることができます。そして安心・安全に生活できる環境を考えてもらえます。
- 5 あなたは、入院していても、勉強したり遊んだりできる環境が用意され、あなたの成長・発達を助けてもらうことができます。
- 6 あなたは、入院していても、できるかぎりご家族と共に過ごすことができます。
- 7 あなたは、あなたのからだや病気、障がいなどの大事な情報を守ってもらえます。

福島県立医科大学附属病院 患者サポートセンター

目 次

1	入院の前に必ずお読みください	5
	(1) 入院の予約と連絡について	
	(2) 入院のために準備するものについて	
2	入院当日の手続きについて	6
3	病棟での療養生活について	6
4	入院中の会計について	8
5	入院診療費の算定方法について	9
6	高額療養費「限度額適用認定証」について	10
7	マイナンバーカードの保険証利用について	11
8	食事代（食事療養費）負担の減額について	12
9	退院手続きについて	12
10	診断書・証明書について	12
11	面会について	13
12	個人情報の取扱いについて	14
13	携帯電話及びスマートフォン等の使用について	15
14	病棟移動や特別室（個室）に関するお願い	16
15	手術予定の患者さんへ	16
16	院内不在者投票について	16
17	心配なこと・困りごとについて	17
18	入院中の駐車について	17
19	投書箱「きいてください 院長さん」の設置について	18
20	入院患者さんアンケートについて	18
21	病院内で利用できる施設（施設案内図）について	19
22	病院きぼう棟・みらい棟のご案内	20

当院では、全ての医療行為・医療サービスの際に、患者本人であることを確認するためフルネームと生年月日を名乗っていただくことしております。ご協力よろしくお願ひ致します。

1 入院の前に必ずお読みください

(1) 入院の予約と連絡について

- ① 入院の予約は、外来診療科で行っています。
入院手続きの際に、「誓約書」の用紙をお渡しします。
「誓約書」は、入院当日に患者サポートセンターへ提出していただきますので、それまでに準備してください。
なお、「誓約書」は入院の都度、提出をお願いします。
- ② 入院までに、病状などに変化が起こった場合には、担当診療科へ連絡してください。

(2) 入院のために準備するものについて

- ① 入院に必要な書類など
 - 診察券（IDカード） ○誓約書 ○印鑑
 - 健康保険証（後期高齢者医療被保険者証・高齢受給者証・公費負担医療受給者証）
 - 限度額適用認定証（詳しくは、10ページをご覧ください）
 - 入院時食事療養費標準負担額減額認定証
食事代（食事療養費）の負担減額を受けられる方は持参してください。
 - 入院のご案内（この冊子）
- ② 服用中及び使用中の薬について
当院及び他院を問わず処方された薬のうち、医師より指示のあった方は、現在服用している薬及び使用している薬（内服薬・外用薬・自己注射薬）は全て持参してください。
また、お薬手帳・薬剤情報もあわせて持参してください。

③ 日用品

- 筆記用具
 - ・ボールペン等
- 洗面用具、洗髪用具
 - ・洗面器・歯ブラシ・コップ・石鹸・入れ歯ケース・ひげそり・ブラシ・シャンプー・ごみ箱など
 - ※ドライヤーは、病棟に常設しております。



○食事のときの用品

- ・はし・湯のみ・先割れスプーン など 普通のスプーンは持参して下さい

※ はレンタルに含まれます



○その他の日用品

- ・病衣、タオル、ごみ箱はレンタルシステム(有料)を導入しております。(別紙参照)(レンタルセットをご利用の場合は、必要に応じてBoxティッシュ、コップ、歯ブラシ、割り箸、先割れスプーン、ストロー、リンスインシャンプー、ボディソープ等をお使いいただけます。)

なお、レンタルを希望されない方は、ご自身でパジャマ、タオル等をご準備ください。

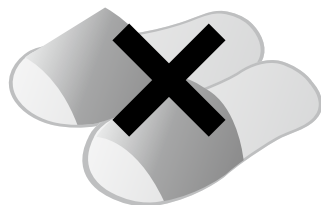
- ・ガウン類・下着・ティッシュペーパー・紙オムツ(使用している場合)・タオル・マスク・履物など
- ・お持ちになったハサミ、ナイフなどは、場合により一時預らせていただくことがあります。

○この他、医師や看護師から指示があったものを持参してください。

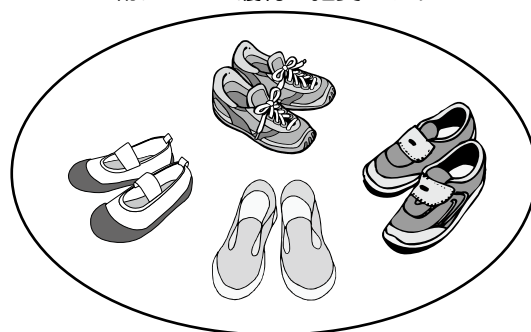
※入院中の履物について

スリッパは、脱げやすく滑りやすいため転倒の恐れがあります。

履きなれた「靴タイプのもの」をご準備ください。



靴タイプの履物を推奨します



④ 寝具類

布団・シーツ・枕・枕カバーは、病院で用意しますので、準備する必要はありません。

⑤ 盗難予防のためにも、貴重品の持ち込みはご遠慮ください。

持参現金は、最少限度の額として、病院内の銀行や郵便局を利用してください。

また、現金等を持ち込まれた場合は、必ず床頭台内の鍵付き引き出し（簡易金庫）で保管されるとともに、ご自身の責任で管理してください。

⑥ 入院のための準備物は必要最小限にし、電気機器類（テレビ・電気ポット等）の持ち込みはご遠慮ください。

ベッド周囲が狭くなり、転倒、転落の危険性が高まります。

また、病室の電気容量がオーバーする可能性があります。

⑦ 小物類及び病室テレビ専用イヤホンは、病院内のローソンで販売しております。

テレビカード（冷蔵庫・洗濯機・乾燥機と共用）（1枚1,000円）は、テレビカード専用販売機で購入できます。なお、テレビカードに残額がある場合は、きぼう棟1階のテレビカード専用販売機のとおりにある精算機で精算できます。

⑧ 携帯電話ならびにスマートフォンの充電器の持込は可能です。また、ノートパソコンの持込みは可能ですがインターネット配線はありません。Wi-Fiの利用については、15ページをご覧ください。

2 入院当日の手続きについて

入院当日は、指定された時間に来院して、次の手続きを行ってください。

※はじめてお越しの方は、総合受付①へお越し下さい。

患者サポートセンター

○受付時に「入院」と申し出てください。

○健康保険証（後期高齢者医療被保険者証・高齢受給者証・公費負担医療受給者証）診察券・誓約書・限度額適用認定証・入院時食事療養費標準負担額減額認定証を提出して、入院手続きを行ってください。

※なお、土日祝日の入院窓口は高度救命救急センターの受付が窓口となりますのでご注意ください。

※診療科によっては、手続きの順番が異なる場合がありますので、ご了承ください。

病

棟

3 病棟での療養生活について

病棟で守っていただきたいこと

入院中の医師や看護師の指示及び次のことについても、必ず守ってください。

守れない場合は退院していただくことがありますのでご注意ください。

・病院敷地内、病院建物内及び大学敷地内は全て禁煙、禁酒となっております。

・加熱式たばこや電子たばこも禁煙です。

また、吸い殻のポイ捨て、ゴミ箱への廃棄は絶対に行わないようにしてください。

・回診、投薬、検温、配膳のときはベッドから離れないでお待ちください。

・無断で、駐車場を含め病院外に出たりしないでください。

・病衣のまま病院外に出ないでください。

・病室内でテレビやラジオ等を使用する際は、他の患者さんに迷惑にならないようにイヤホンを使用してください。

・入院中はリストバンドを装着していただきます。患者さんの本人確認のためですので、外さないようお願いします。



(1) 食事について

食事は患者の皆様の病態に応じ、医師の指示に基づき病院が用意します。

入院期間中は、医師等の指示・指導がある場合を除き、病院食を召し上がっていただきます。

① 各食の配膳時間帯は次のとおりです。

朝食 7:45~8:15 昼食 11:45~12:15 夕食 18:00~18:30

② 心身医療科病棟並びにきぼう棟5階~10階及びびみらい棟3階~5階にはラウンジ又は患者食堂がありますのでご利用ください。

③ 当院では、主食（ごはん）をパンなどに変更したり牛乳をヨーグルトへ変更できる場合があります。また、何らかの理由で一時的に食欲が無い方向けのお食事として、化学療法食を提供しています。希望される方は、看護師にご相談ください。

(2) 付添いについて

入院中の看護は、看護師が行います。患者さんの症状、その他特別な理由で、付き添いを希望される方は、担当医師の許可が必要となりますので看護師に申し出てください。

また、付添いの方は「家族付添証」の装着をお願いします。

(3) 手洗いについて

病院環境には様々な細菌やウイルスが存在します。患者さんは治療の影響で免疫力が低下することがあり、感染症を起こしやすいので、**患者さんを感染から守り他の方々に広げないために最も大切な予防策として手洗いをお願いします。**特に、病室の出入り時、食事の前、トイレの後の手洗いをお願いします。

(4) インフルエンザや新型コロナウイルス感染症など飛沫感染による感染症が流行している時期は、**病室内でもできるかぎりのマスク着用をお願いします。**

(5) 患者さん同士で、病室を訪問しあう時には病棟の指示に従ってください。

(6) 外出・外泊時には医師の許可と書類の提出が必要です。

(7) 病室の空調に関するご要望は、病棟の看護師に申し出てください。

(8) ゴミの分別にご協力ください。

針、採血や注射に使用したアルコール綿、止血に使用した絆創膏、マスク、手袋類は、ナースステーションにお持ちください。紙オムツ類については、看護師におたずねください。

(9) 電源コンセントは、床頭台に1ヶ所ありますのでご利用下さい。

ただし、合計消費電力が200Wまでとします。また、電気ポット、加湿器などの電気容量が大きい家電製品や、医療機器に支障をきたす恐れのある電気製品の持ち込みはできません。

(10) 消灯時間は、21:00です。消灯時間後は、病棟外には出ないでください。

他の患者さんの迷惑になりますので、消灯時間後は、携帯電話等（メール）やテレビを使用しないようお願いいたします。

なお、夜間に緊急対応をお知らせする放送（コードブルー）が入る場合がございますがご了承頂きますようお願いいたします。

(11) 録画放映は、床頭台のテレビでいつでも無料でご覧になれます。リモコンの再生リストから入院案内を選択して決定ボタンを押して下さい。

転倒・転落防止対策の録画放映を見ていただき、安全な療養生活を送ってください。

(12) 入院中は、他の医療機関への外来受診は原則できません。持参した薬が切れた場合や定期的にかかっている病院がある場合には、医師や看護師に必ずご相談ください。

(13) 患者確認の方法について

当院では、全ての医療行為・医療サービスの際に、患者本人であることを確認するためフルネームと生年月日を名乗って頂くことにしております。ご協力よろしくお願い致します。

また、手術、検査、与薬、輸血時等における患者さんの誤認を防止するため「リストバンド」での確認を行っています。入院中は「リストバンド」のご着用をお願い致します。

(14) 地震や火災など緊急時は、職員の指示に従うようお願い致します。

4 入院中の会計について

(1) 入院費用の支払い時期について

入院費用は、各月ごとに月末に締切ります。翌月の10日以降に「診療明細書等」を各病棟でお渡しします。その都度、(4)の方法によりお支払いください。

(2) 入院費用は、健康保険法で定められた計算方式で算定し、患者さんの加入している保険で定められている個人負担額を支払っていただくことになります。

特別室は健康保険適用外となります。ご利用の際は、別途料金をお支払いいただきます。特別室の料金は1日あたりの料金(税込)となっておりますので、入院日及び退院日についてもそれぞれ1日分の料金で計算されることになります。特別室の料金については下欄のとおりです。

※下記料金は税込の価格です。出産に係る入院時の場合等、助産に係る資産の譲渡等にあたる場合は非課税扱いとなります。(例：出産で特別室MAに入院した場合、1日につき7,000円(非課税)となります。)

※特別室はご希望に添えない場合がございますので、ご了承下さい。

特別室(個室)は、A、B、C、MS、MA、MBの6種類があります。

		特別室A	特別室B	特別室C	特別室MS	特別室MA	特別室MB
特別室の案内	金額	19,800円/日	6,600円/日	3,080円/日	57,200円/日	7,700円/日	4,950円/日
	設備	シャワー室、トイレ、 応接セット テレビ・冷蔵庫(無料)	シャワー室、トイレ、 テーブル テレビ・冷蔵庫(無料)	テーブル テレビ・冷蔵庫(有料)	会議室、前室、給湯室、 浴室、応接セット テレビ・冷蔵庫(無料)	シャワー室、トイレ、 テーブル テレビ・冷蔵庫(無料)	トイレ、テーブル テレビ・冷蔵庫(有料)

※金額は税込

(3) 入院予定患者さんの入院中止に伴う入院料について

入院を予定された患者さんが病棟に入室後、当日の体調や検査等の結果を考慮し、医師の判断の下、入院を中止する場合においても一日分の入院料が発生します。

(4) 入院費用の支払い方法について

きぼう棟1階または2階、みらい棟2階の自動精算機又は支払窓口にて現金またはクレジットカードでお支払いください。(診察券が必要です)

産科ご入院で産科医療補償制度をご利用の方は、きぼう棟1階の会計窓口で「診療費計算書(請求書)」をお渡ししますので、窓口でお支払いください。

※ご利用できるクレジットカードは、JCB、AMEX、VISA、MASTER、Diners Club(1回払いのみ)、DISCOVER(1回払いのみ)のマークの入っているカードとなります。

また、QUIC Payも利用できます。(ただし窓口のみ)

〔自動精算機の取扱い時間帯〕

きぼう棟1階	平日	8:30~18:30
きぼう棟2階	平日	8:30~17:30
みらい棟2階	平日	8:30~17:00

〔窓口の取扱い時間帯〕

きぼう棟1階の支払い窓口	平日	8:45~18:30
きぼう棟2階の支払い窓口	平日	8:45~17:30
高度救命救急センター受付		8:30~22:00



※入院費用の支払いは、最寄りの銀行・信用金庫・信用組合・JAでもできますが、**払込手数料**が入院費用とは別にかかります。(振込時には患者番号と患者名を記載して下さい)

※入院費用のお支払いが正当な理由なく長期にわたって遅延している場合には、連帯保証人に請求したり、法的手続きをとることもあります。

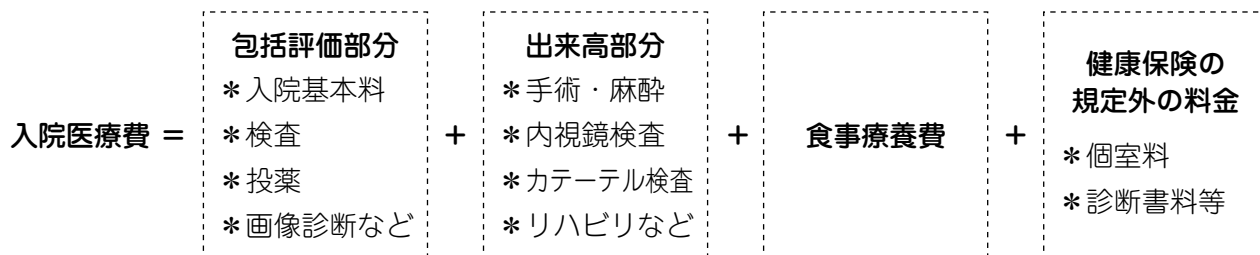
※病衣等の使用料につきましては、入院費用とは別に入院用レンタル業者にお支払いください

5 入院診療費の算定方法について

当院の入院診療費は、包括評価方式（DPC）により算定されます。

包括評価方式（DPC）とは、入院される患者さんの病気、病状をもとに、処置などの内容に応じて定められた診断群分類ごとの1日当たりの定額の点数を基本に入院診療費を計算します。患者さんの病名や治療内容に応じ、主治医が判断して診断群分類を決定し、包括評価点数と手術などの出来高により算定した点数の合計点数で計算します。

なお、患者さんの病名や治療内容がいずれの診断群分類にも該当しないと判断した場合は、出来高により算定します。



入院後、病状の経過や治療の内容によって、診断群分類が変更になった場合や包括評価算定から出来高算定に変更になった場合は、患者さんへの請求額が変更になり、追加徴収または還付を行うことがあります。

請求に関してのご質問は、下記にお問い合わせください。

（お問い合わせ先 医事課病院業務係 電話（024）547-1025）

医療費の計算における注意点

- (1) ①医療機関ごと、②医科・歯科別、③入院・外来別、に計算します。
- (2) 入院中に治療上必要があり、口腔ケア等の歯科治療を受けられた場合、上記(1)に説明のとおり会計が分かれるのでご了承ください。

高額療養費（限度額適用認定証）における注意点

- (1) 入院費用は、各月ごとに月末に締め切ります。入院期間が複数の月にまたがった場合は、各月ごとに上限額までお支払いいただきます。
- (2) 過去12カ月以内に3回以上の上限額に達した場合、4回目から「多数該当」となり上限額が下がります。
- (3) 食事療養費の標準負担額及び保険外負担（特別室の料金、診断書料など）は高額療養費制度の支給対象にはなりませんのでご注意ください。

6 高額療養費「限度額適用認定証」について

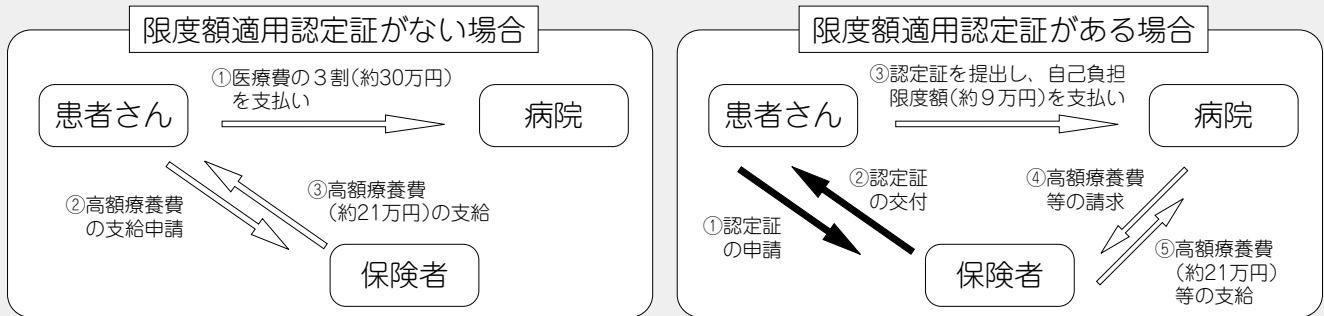
- ① 70歳未満の方は入院費用を窓口でお支払いいただく際に、負担を軽減するため、**事前に保険者へ申請をして「限度額適用認定証」の交付を受けてください。**

ただし、マイナンバーカードを保険証として利用し、高額療養費制度の利用に同意いただける場合は原則として交付の手続きは不要です。

(国民健康保険の場合は各市町村、社会保険の場合は全国健康保険協会の都道府県支部、健康保険組合または共済組合)

なお、「限度額適用認定証」の提示がない場合は、従来どおり窓口で自己負担額分をお支払いいただきますが、一定額を超えた医療費については申請等により「高額療養費」として後日支給されます。

- 手術で入院し、医療費が約100万円かかった場合の例 (自己負担額が3割・70歳未満の患者さんの場合)



対象者	自己負担限度額	多数該当
●年収約1,160万円以上 健保：標準報酬月額83万円以上 国保：年間所得901万円超	252,600円 + (医療費 - 842,000円) × 1%	140,100円
●年収約770万～1,160万円 健保：同53万～79万円 国保：同600万～901万円	167,400円 + (医療費 - 558,000円) × 1%	93,000円
●年収約370万～約770万円 健保：同28万～50万円 国保：同210万～600万円	80,100円 + (医療費 - 267,000円) × 1%	44,400円
●年収約370万円以下 健保：同26万円以下 国保：同210万円以下	57,600円	
●住民税非課税	35,400円	24,600円

※自己負担額の基準：医療機関ごとに計算します。同じ医療機関であっても、①医科入院、②医科外来、③歯科入院、④歯科外来にわけて計算します。

※過去12ヵ月以内に3回以上の上限額に達した場合、4回目から『多数該当』となり上限額が下がります。

※保険外負担（食事負担、差額ベッド代など）は高額療養費制度の支給対象にはなりませんのでご注意ください。

※自己負担限度額は入院から退院までの合計額ではなく、同一月内の合計額ですのでご注意ください。

- ② 70歳以上の方

被保険者の所得区分	自己負担限度額	
	外来（個人ごと）	外来・入院（世帯）
① 現役並み所得者	現役並みⅢ（標準報酬月額83万円以上で 高額受給者証の負担割合が3割の方）	252,600円 + (総医療費 - 842,000円) × 1% [多数該当：140,100円]
	現役並みⅡ（標準報酬月額53万～79万円で 高額受給者証の負担割合が3割の方）	167,400円 + (総医療費 - 558,000円) × 1% [多数該当：93,000円]
	現役並みⅠ（標準報酬月額28万～50万円で 高額受給者証の負担割合が3割の方）	80,100円 + (総医療費 - 267,000円) × 1% [多数該当：44,400円]
② 一般所得者（①および③以外の方）	18,000円 (年間上限14.4万円)	57,600円 [多数該当：44,400円]
③ 低所得者	Ⅱ	24,600円
	Ⅰ	15,000円

※過去12ヵ月以内に3回以上の上限額に達した場合、4回目から『多数該当』となり上限額が下がります。

※食事療養費の標準負担額および保険外負担（特別室の料金、診断書料など）は高額療養費制度の支給対象にはなりませんのでご注意ください。

※自己負担限度額は入院から退院までの合計額ではなく、同一月内の合計額ですのでご注意ください。

7 マイナンバーカードの保険証利用について

マイナンバーカードの保険証利用について

健康保険証として利用いただけます。

各種医療証（公費負担医療受給者証・乳幼児医療費証・介護保険証・特定疾病療養受療証等）はマイナンバーカードで確認を行うことができないため、ご持参ください。

※マイナンバーカードの保険証利用に関する詳細は、右記QRコードから厚生労働省のホームページをご参照ください。



利用可能場所

きぼう棟 1階 総合受付
患者サポートセンター
みらい棟 1階 救急受付

※利用する場合には、顔認証もしくは暗証番号による本人確認が必要です。

※従来の保険証でも受診は可能です。



★★★★このマークが目印です★★★★

ご注意

マイナンバーカードを健康保険証としてはじめて利用する場合は、申込が必要です。

（マイナンバーカードの保険証登録について（厚生労働省サイト You tube：2分30秒））



高額療養費制度の利用について

「限度額適用認定証」は窓口での支払いが高額になる場合に、所得に応じた自己負担限度額を医療機関へ示すために提示いただくものです。

従来の保険証では事前にご加入の健康保険に申請し、ご準備いただく必要がありましたが、マイナンバーカードを保険証として利用された患者さんが高額療養制度の活用を希望され、同意いただけた場合は、健康保険証を用いて「オンライン資格確認システム」から自己負担適用区分の情報が取得可能ですので、事前の手続きは不要です。

※加入されている医療保険がデータを登録していない場合は、これまでと同じ扱いになります。

※住民税非課税の場合は、これまでと同じ手続きが必要になります。



8 食事代(食事療養費)負担の減額について

患者さんには入院時の食事代(食事療養費)の一部負担金を1食につき**460円**負担していただくことになっておりますが、次に該当する方は負担金が減額され次の金額となります。

① 市町村民税の非課税世帯等

入院日数が90日以下の場合…1食**210円** 90日を超えた場合…1食**160円**

② 市町村民税の非課税世帯に属し、所得が一定基準に満たない70歳以上の場合…1食**100円**

③ 「①・②」のいずれにも該当しない小児慢性特定疾病児童等又は指定難病患者の場合…1食**260円**

◎「①・②」に該当される方は医療保険の保険者へ入院時食事療養費標準負担額減額認定証(減額認定証)の申請をして交付を受け、「③」に該当される方は**管轄する保健所等へ特定医療費(指定難病)受給者証**の申請をして交付を受け、入院当日、患者サポートセンターに提示してください。

※減額認定証を保険者に申請する際に、市町村の発行する「市町村民税の非課税証明書」が必要となります。

— 詳しくはご加入の医療保険の保険者、**管轄の保健所等**へお問い合わせください —

※ご不明な場合は、医療連携・相談室までご相談下さい。

9 退院手続きについて

退院がきまり、退院手続きの準備が整いましたら次のとおり手続きを行ってください。

病棟

退院前に入院費用の診療明細書等をお渡しします。

なお、診療内容の追加等のため請求額に変更が生じる場合があり、お渡しできない場合もございます。その際には支払方法等を別途ご案内いたします。

また、入院が月をまたぐ場合などには健康保険証の確認をいたしますので、担当者に提示をお願いいたします。



自動精算機・会計窓口

医療費のお支払いは自動精算機等をお願いいたします。診察券が必要ですので支払い時にご用意ください。自動精算機等の場所や取扱い時間帯は8ページをご覧ください。

なお、産科医療補償制度を利用される方は、きぼう棟1階会計窓口でお支払いください。

また、医療費のお支払に関する相談は、医事課病院会計係にご連絡ください。(電話 024-521-1823)

10 診断書・証明書について

診断書・証明書などを必要とする場合は、「申請書」に必要な事項を記入して提出してください。

(申請書は、総合受付にあります。) ※指定の用紙がある方は、申請書に添付してお申し込みください。

- (1) 証明書・診断書等の料金は前払い制です。
- (2) 証明書・診断書等の作成には、2週間程度の日数をいただいております。
- (3) 郵送受取ご希望の方は、切手を貼付し返送先の住所・名前を記入した返信用封筒をご準備ください。
- (4) 患者さんやご家族以外の方が申請される場合は、委任状が必要となります。

〔申込み場所〕 きぼう棟1階・総合受付 診断書の申請窓口(2番)

〔取扱時間帯〕 9:00~16:00

(土曜日・日曜日・祝日・年末年始の休日は取り扱いしません。)

11 面会について

面会時間や面会の方法は次のとおりです。

面会時間以外の面会はできません。また、面会時間内でも患者さんの病状等により面会をお断りすることがあります。

(1) 面会時間

	(午 前)	(午 後)
病 棟	—	13:00~20:00
心身医療科病棟	10:00~11:00	14:00~16:00 19:00~20:00
PICU(小児集中治療室)	—	13:00~16:00 18:00~20:00



(2) 面会の方法

① 面会の方は、守衛室または総合案内で、「面会受付票」に必要事項を記入のうえ、「面会許可証」を受け取り、身につけてください。

なお、みらい棟の3階東病棟では、ICカードが必要となります。

② 各病棟スタッフステーション又はナースステーションへ申し出てから患者さんと面会をしてください。

③ お帰りの際は、「面会許可証」をお返しください。

※来院目的を明らかにしていただくことで、入院中の患者さんにご安心いただけるよう面会許可証の携帯をお願いいたします。

【受付場所】月曜日～金曜日 13:00～17:00 → 総合案内（きぼう棟玄関ホール）

17:00～20:00 → 守衛室（みらい棟入り口）

土曜日・日曜日・祝日・年末年始の休日 13:00～20:00 → 守衛室（みらい棟入り口）

(3) 面会の際のお願いと制限について

※ インフルエンザやノロウイルス等の感染症流行期は、面会を制限させていただく場合がありますので、予めご了承ください。詳しくは、病院ホームページや病院玄関の表示をご確認下さい。

① 面会の際は、他の患者さんの迷惑にならないように配慮してください。

② 感染症などの予防上、咳や熱などの症状がある方の面会はお断りしております。また、お子様の同伴はなるべくご遠慮ください。

※みらい棟3階東病棟・総合周産期母子医療センターでは、24時間入口を施錠しています。また、中学生以下のお子様の病棟内での面会をお断りしています。

※みらい棟4階西病棟では、小学生以下の面会はお断りしています。面会時は、必ずマスク着用となりますのでご持参ください。

※みらい棟5階病棟・PICU（小児集中治療室）では、3親等（患者様からみて両親・きょうだい・祖父母・曾祖父母・おじおば）までの面会とさせていただきます。また、中学生以下の方は、きょうだいであっても病棟内での面会はお断りしています。

（学校教諭の面会の場合は、事前に病棟にご相談ください。）

③ 病室に入室される際は、入口に備え付けの消毒剤で手指を消毒してからお入りください。

④ 病院敷地内、病院建物内及び大学敷地内は全て禁煙、禁酒となっております。

⑤ 敷地内外の通路、歩道、道路上での喫煙についても、たびたび苦情が寄せられておりますので、外来受診の際や、患者さんのお見舞いや付き添いの方につきましても敷地内禁煙にご協力いただきますようお願いいたします。

⑥ みらい棟4階西病棟・みらい棟5階病棟・PICU（小児集中治療室）では、治療上の理由により生花・鉢植えの持ち込みをお断りしています。

(4) きぼう棟正面玄関の施錠時間

次の時間にきぼう棟正面玄関の鍵を施錠しますので施錠後はみらい棟玄関をご利用ください。

【施錠時間】月曜日～金曜日 18:30～6:30

土曜日・日曜日・祝日・年末年始の休日 終日

12 個人情報の取扱いについて

※病棟では現在、病室の入口に入院患者さんの名前を提示させていただいておりますが、希望されない場合は、スタッフステーション又はナースステーションにお申し出ください。

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者さんの個人情報の取扱いについても、福島県個人情報保護条例など関係法令を遵守し、適正に取り扱っております。

また、取得した患者さんの個人情報を含む記録を、下記の目的に利用させていただきますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1 当院及び医科大学での利用
 - ・患者さんがお受けになる医療サービス
 - ・医療保険事務
 - ・当該患者さんに関する管理運営業務
(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故等の報告、医療サービスの向上)
 - ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ・医学系教育
 - ・症例に基づく研究
 - ・外部監査機関への情報提供
- 2 他の事業者等への情報提供
 - ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
 - ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
 - ・患者さんの診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託、その他の業務委託
 - ・ご家族への病状説明
 - ・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会に対する回答
 - ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
 - ・事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
 - ・医師賠償保険等にかかる医療に関する専門団体、保険会社等への相談又は届出等

○上記のうち、他の医療機関等への情報提供について、同意しがたい事項がある場合には、その旨を医療連携・相談室までお申し出ください。

○お申し出がないものについては、同意をしていただいたものとして取り扱わせていただきます。

○この申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

13 携帯電話及びスマートフォン等の使用について

当院では、次の場所を除いて携帯電話並びにスマートフォンを使用することはできますが、注意事項を守ってお使いください。

(1) 携帯電話及びスマートフォン等使用禁止の場所

① 電源を切らなければならない場所

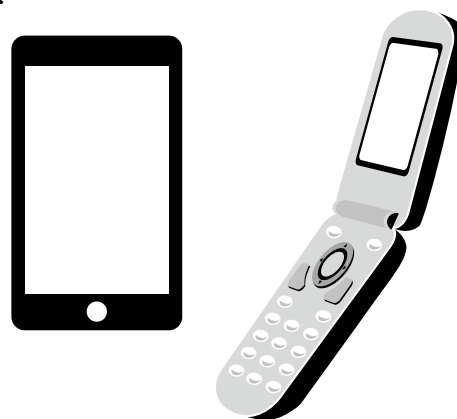
外来診察室 高度救命救急センター 各種検査室 各種撮影室 内視鏡診療室 人工透析室
リハビリテーションセンター 集中治療室 手術室 総合周産期母子医療センター
PICU（小児集中治療室）

② 通話禁止場所（メールをすることはできる場所）

病室（個室を除く） 外来診察室の中待合室

(2) 携帯電話及びスマートフォン等使用の注意事項

ほかの方のプライバシーに配慮して、院内での録音・カメラ機能の使用はご遠慮ください。自分以外の人物が写り込んだ写真や動画をSNSや動画サイトにアップしない様お願いします。



① 病院内では、必ず **マナーモード** にしてください。

② 使用禁止場所では、電源を切ってください。

③ 人混みでの使用は避けてください。

④ **病室（個室を除く）での通話はご遠慮ください。**

⑤ **消灯時間後の使用は禁止です。**

⑥ 使用可能な場所であっても、大きな声での会話で周りに迷惑をあたえることなどがないようにしてください。

⑦ 病院職員から、使用に関して指示があった場合は、その指示に従ってください。

なお、使用禁止場所以外でも歩きスマホなどは危険です。マナーを守ってご使用ください。

※**医師、看護師等が病院内において使用している医療用PHSは、医療機器に影響を及ぼしませんので、ご安心ください。**

(3) Wi-Fiの利用について

みらい棟及びきぼう棟において無料のWi-Fiがご利用いただけます。

利用時間：午前6時から午後9時まで

対応機器：802.11a、n、ac、ax の無線規格に対応したもの。

※ 無線規格はいずれも 5GHz帯のみに対応し、2.4GHz帯には対応していません。

※ IEEE 802.11ax（Wi-Fi 6）については、きぼう棟の一部エリアのみ対応しております。

接続情報：ネットワーク名（SSID） guest@fmu.ac.jp

パスワード又はセキュリティキー fmuguest

① 病院は、接続設定等、技術的な質問についての問い合わせを一切受け付けません。

② 無料Wi-Fiについて、常に安定した接続環境を保障するものではありません。

③ 機器の障害や工事等により、予告なく無料Wi-Fiの運用を停止することがあります。

④ 病院は、無料Wi-Fiの利用又は運用の停止により、利用者又は第三者が被った損害について、その責を一切負いません。

14 病棟移動や特別室(個室)に関するお願い

当院は、特定機能病院として県内外の急性期の患者さんを受け入れております。患者さんの検査・治療を優先させていただくために、下記についてのご理解とご協力をお願いします。

・病棟の移動について

患者さんの受け入れ状況等により他の病棟への移動をお願いする場合があります。

他の病棟に移っても、主治医が変わることなく最善の診療に努めて参ります。

・特別室(個室)について

個室の空きがない場合や、検査・治療のために特定の病棟での入院が必要な場合等には、特別室(個室)のご希望に添えないことがあります。また特別室(個室)に入院された場合でも、他の患者様の治療内容や病状によって、特別室(個室)が必要となった場合には、入院途中であっても4人部屋への移動をお願いすることがありますので、あらかじめご了承ください。

15 手術予定の患者さんへ

(1) 当院は脳死臓器移植(肝移植、膵移植、腎移植)の認定施設になっています。この移植手術は、臓器提供が決まった時に緊急で行われます。そのため、予定していた手術が、移植手術のため、当日延期あるいはキャンセルになる場合があります。該当する場合は、後日改めて手術を予定することとなります。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解のうえご協力いただきますようお願いいたします。

(2) 予防接種から手術まで、生ワクチンは4週間、不活性化ワクチンは2週間の期間をあける必要があります。

・生ワクチン：麻疹、風疹、流行性耳下腺炎(おたふくかぜ)、水痘、BCG

・不活性化ワクチン：インフルエンザ、肺炎球菌、ポリオなど

手術を前に接種を予定されている場合は、医師にご相談ください。

16 院内不在者投票について

当院は、不在者投票ができる指定病院に指定されております。

- ① 不在者投票をしようとする選挙の選挙権を有し、かつ、
- ② 投票日当日に入院中の患者さん本人であれば、病院長に投票用紙等の請求を依頼(申込み)

することで、当院内で不在者投票を行うことができます。

不在者投票の申込期限や実施日は選挙ごとに異なります。

ご希望の方は、事務局病院管理課(直通024-547-1021)までお申し出ください。

- ご家族やお付き添いの方はご利用できません。
- 投票日前に転院・退院される場合はご利用できません。
- 公示(告示)日の翌日以降に入院を予定されている方は、できるだけ入院前に期日前投票所で投票をお済ませください。

17 心配なこと・困りごとについて

入院中の不安や心配ごとは、ご遠慮なく病棟の主治医や看護師に相談してください。

また、医療費の制度や公費負担制度の利用の仕方などに関することは、(医療連携・相談室(きぼう棟1階))に相談員がおりますので、気軽に相談してください。

なお、医療費の支払い相談については、医事課病院会計係員に相談してください。

- ◎医療連携・相談室の相談時間帯 8:45~17:00(土曜日・日曜日・祝日・年末年始の休日は利用できません。)
- ◎相談内容の秘密は、厳守します。

医療安全に関する相談について

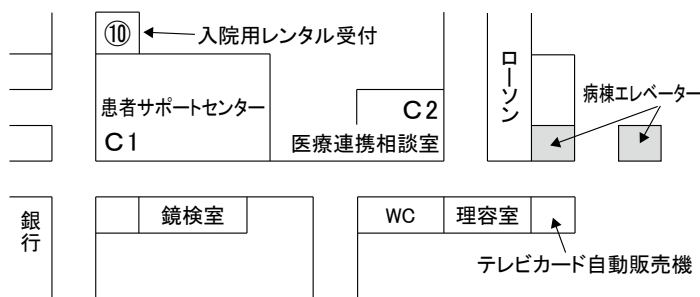
当院では、患者さん・ご家族皆さまからの医療安全のご要望、ご相談にお応えするために医療連携・相談室にて患者相談窓口を設置しております。

安心して医療を受けていただけるように、皆さまからのご意見、ご要望を患者さんの安全対策に活かさせていただきます。

もちろん、ご相談にかかわるプライバシーは厳守いたしますし、相談内容により皆さまが不利益を受けるようなことは一切ございませんので、どうぞお気軽にご相談ください。

医療安全責任者 医療安全管理部長
医療安全担当者 医療安全管理部看護師長
相談受付責任者 医療連携・相談室長
相談受付担当者 メディカルソーシャルワーカー

電話 (024) 547-1026



18 入院中の駐車について

入院期間中の自家用車については、外来駐車場への駐車はできません。

ただし、やむを得ない理由により自家用車を駐車しなければならない方は、守衛室へ申し出ていただき、「駐車許可証」の交付を受ければ、外来駐車場へ駐車できます。「駐車許可証」は退院の際、守衛室に返却してください。

なお、「おもいやり駐車場」及び「車いす専用駐車場」は利用できませんので、ご了承願います。

(問い合わせ先 守衛室 電話 (024) 547-1725)

19 投書箱「きいてください 院長さん」の設置について

皆様が当病院をご利用になり、日ごろお気づきになっていることや感想などがありましたら、院内に設置している「きいてください 院長さん」に記入し、投書箱に入れてください。（きぼう棟の投書箱の位置は施設案内図19ページを参照してください。なお、この他各病棟に設置されております。）

より良い病院にするために役立たせていただきます。

※投書に関わるプライバシーは厳守いたします。また、投書の内容により不利益を受けることはございませんので、お気軽に皆様のご意見をお聞かせください。

20 入院患者さんアンケートについて

患者さんが快適な入院生活を送れますよう、病院としてサービス改善に努めております。何かお気づきの点などございましたらアンケートにご記入いただきますようご協力お願いいたします。

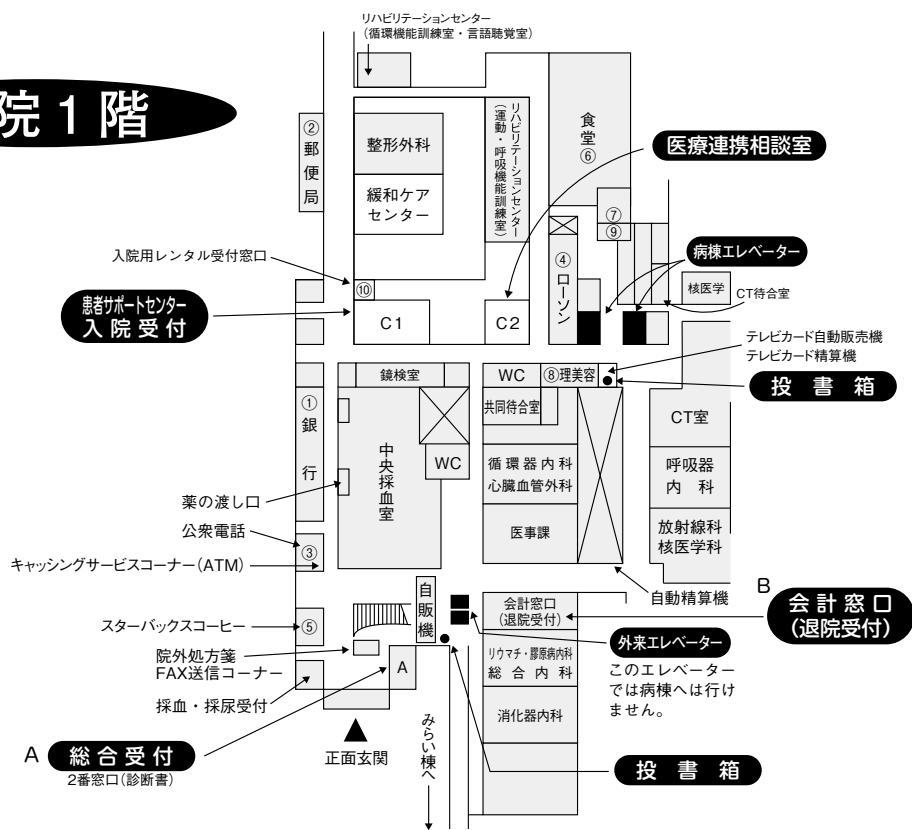
尚、回収BOXにつきましては、各病棟に設置されております。

21 病院内で利用できる施設(施設案内図)について

入退院時に手続きが必要となる患者サポートセンター(下図C1)、会計窓口(退院受付)(下図B)はきぼう棟1階(玄関ホール)にあります。病院内の主な施設については次のとおりです。

きぼう棟

病院1階



〈病院内の主な施設〉

項目 No	施設名	取扱内容	営業時間
①	東邦銀行(玄関ホール)	銀行・ATM	平日 9:00~15:00 【窓口休業時間】 11:30~12:30 【利用できない日】 土・日・祝
②	郵便局	郵便・ATM	平日 9:00~17:00 【利用できない日】 土・日・祝 ATM 平日 9:00~19:00 土曜 9:00~12:30
③	キャッシングコーナー(ATM)	東邦銀行 他の2金融機関(JA・労金)	平日 8:00~21:00 土曜 8:00~17:00 日曜・祝日 8:00~17:00 平日 9:00~19:00 土曜 9:00~17:00
④	ローソン(きぼう棟1階)	コンビニエンスストア 食料・日用品雑貨等 院内配達	年中無休 24時間営業
⑤	スターバックスコーヒー(玄関ホール)	コーヒーショップ 飲物・軽食	平日 7:00~20:00 土・日・祝 9:00~19:00
⑥	レストラン 協(かなう)	食堂	平日 8:00~20:00 土・日・祝 11:00~14:00
⑦	ローソンペーカーリー(きぼう棟1階)	パン・飲物	平日 8:00~18:00 土・日・祝 9:30~16:30
⑧	理美容室(きぼう棟1階)ウィッグ相談室	理髪・散髪(予約優先制) ウィッグ相談	平日(祝日も含む) 9:00~18:00 【利用できない日】 土・日
⑨	クリーニング(きぼう棟1階)	クリーニング	平日 9:00~18:00 【利用できない日】 土・日・祝
⑩	入院用レンタル受付窓口	病衣・タオル・オムツ等の レンタル受付	月~土 9:00~17:00(土曜日はきぼう棟1階ローソン側) 窓口営業時間外はきぼう棟1階ローソンにて受付

- ◇公衆電話
- ◇コインランドリー
- ◇新聞配達

玄関ホール
各病棟(有料) 物干場は、きぼう棟地下1階の中央の出入口の外にあります。
各病棟ナースステーション前にて注文受付箱が設置されています。注文書を記載のうえ、ご利用ください。

22 病院きぼう棟・みらい棟のご案内

きぼう棟			
西病棟		東病棟	
		10	1051～1080号室 10階東病棟
9階西病棟	901～930号室	9	951～978号室 9階東病棟
8階西病棟	801～830号室	8	851～878号室 8階東病棟
		7	751～781号室 7階東病棟
6階西病棟	601～630号室	6	651～680号室 6階東病棟
5階西病棟	501～530号室	5	552～581号室 5階東病棟
		4	内視鏡診療部
病院長室、 病院管理課 経営企画室	看護部管理室 臨床工学センター 人工透析センター	須賀川支援学校 医大校	3 手術部 集中治療部 (ICU) 材料部
腎臓高血圧内科、糖尿病・内分泌代謝内科、漢方内科、呼吸器外科、消化管外科、肝胆膵・移植外科、乳腺外科、眼科、皮膚科、血液内科、泌尿器科・副腎内分泌外科、耳鼻咽喉科・頭頸部外科、麻酔・疼痛緩和科 (ペインクリニック外来・緩和ケア外来)、歯科口腔外科、医療安全管理部、脳疾患センター、看護外来、会計窓口 (2F)		2	2階北病棟、 形成外科、性差医療センター、病理診断科、感染制御部、検査部生理検査受付、病理部、輸血・移植免疫部、麻酔・疼痛緩和科 (術前診察外来)、栄養指導室
循環器内科、消化器内科、リウマチ・膠原病内科、総合内科、呼吸器内科、整形外科、心臓血管外科、放射線科、放射線治療科、リハビリテーションセンター、院外処方箋、FAX 送信コーナー、緩和ケアセンター、眼科手術室、中央採血室		1	心身医療科病棟、PETセンター棟、 高エネルギー放射線治療 (HE棟)、磁気共鳴画像診断 (MRI棟)、放射線部、核医学診療室、放射線災害医療センター、心身医療科 (手術室棟)
医事課 会計窓口 (1F)	患者サポートセンター (医療連携・相談室) 入院用レンタル受付窓口 入院受付	総合受付、薬の 渡し口	ローソン、食堂、ベーカリー、スターバックスコーヒー、銀行、キャッシングサービスコーナー (ATM)、郵便局、共同待合室、理美容室・ウィッグ相談室
薬剤部	医療情報部 (病歴室)	医事課 (栄養指導・給食管理)	B1 中央監視室 防災センター

みらい棟			
西病棟		東病棟	
PICU	特別室 M500	こども医療センター M501～M513	5 こども医療センター M551～M571
4階西病棟 M401～M423		R I 病棟 M431～M439	4 4階東病棟 (レディースフロア) M451～M474
NICU	GCU		3 MFICU 3階東病棟 M301～319
小児科、小児腫瘍内科、小児外科、 産科、婦人科、生殖医療センター		2	甲状腺・内分泌診療センター、腫瘍内科、外来化学療法センター、臨床研究センター、臨床腫瘍センター、がん相談支援センター、小児AYAがん長期支援センター
守衛室	災害医療・高度救命救急センター外来 (休日・夜間出入口)		1 災害医療・高度救命救急センター

×モ

A series of horizontal dashed lines for writing, consisting of 20 lines extending across the width of the page.

